当社の苦情処理措置および紛争解決措置について

ジャナス・ヘンダーソン・インベスターズ・ジャパン株式会社

当社の苦情処理措置について

1. 当社は、「苦情および紛争処理規程」を定め、お客様等からの苦情等のお申出に対して、真摯かつ迅速に対応し、お客様のご理解をいただくよう努めています。

   当社に対する苦情等のお申出先は、以下のとおりです。
   住所: 〒100-0005 東京都千代田区丸の内一丁目6番5号 丸の内北口ビル27階
   ジャナス・ヘンダーソン・インベスターズ・ジャパン株式会社
   窓口: コンプライアンス・リスク管理部
   電話番号: 03-5219-8000
   受付時間: 月曜日～金曜日(祝祭日を除く)9:00～17:00

2. 当社は、上記の方法により苦情の解決を図るほかに、次の団体を通じて苦情の解決を図ることとしています。この団体は、当社が加入している一般社団法人 資産運用業協会から苦情の解決についての業務を受託しており、お客様からの苦情を受け付けています。この団体をご利用になる場合には、次の連絡先までお申出下さい。

   特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター
   住 所: 〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町二丁目1番1号 第二証券会館
   電 話: 0120-64-5005(フリーダイヤル)
   (受付時間:月～金 9:00～17:00祝日等を除く)

当社の紛争解決措置について

当社は、上記の特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センターが行うあっせんを通じて紛争の解決を図ることとしています。同センターは、当社が加入している一般社団法人 資産運用業協会からあっせんについての業務を受託しており、あっせん委員により、あっせん手続が行われます。
当社との紛争の解決のため、同センターをご利用になる場合は、上記の連絡先にお申出下さい。

以上